

ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ERP TERHADAP KINERJA SCM PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA CABANG BATAMAngeline ¹, Arsyia Belina ², Jery Tango ³, Mitha Veronica ⁴, Septriana ⁵

Universitas Internasional Batam

Email: angelinee13@gmail.com, arsyabelina20@gmail.com, tangojery3@gmail.com, mithavan12@gmail.com, septriana2409@gmail.com

Abstract**Received:** 04-06-2022**Accepted:** 05-06-2022**Published:** 22-06-2022**Keywords:** *Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management*

This study was conducted to determine whether the performance of Supply Chain Management in PT. Sumber Alfaria Trijaya has an effect on the implementation of Enterprise Resource Planning. Based on the results of the questionnaire that has been obtained from 100 people which is then used as a sample. The Linkert model scale is an instrument used in collecting data which is then compiled based on models from several theories. Descriptive analysis model, Structural Equation Model analysis model with AMOS program is the model used at the time of the study. Furthermore, the research results obtained that ERP implementation has several benefits, namely tactical, operational and strategic benefits that affect Supply Chain Management performance and consists of external business, customer service, internal business and cost management at PT. Source Alfaria Trijaya. Therefore, if PT. Sumber Alfaria Trijaya can improve ERP implementation, thus the company's SCM performance has increased.

Abstrak**Kata kunci:** *Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management.*

Pada zaman globalisasi ini arus informasi berjalan sangat cepat. Perkembangan IPTEK mempunyai pengaruh yang besar terhadap kemajuan suatu perusahaan. Penerapan sistem informasi dalam organisasi bisnis biasanya dimulai dari yang paling sederhana hingga yang paling kompleks, yaitu berbasis enterprise. Implementasi sistem informasi ini disebut Enterprise Resource Planning (ERP). Terdapat satu perspektif yang menyatakan manfaat dari sistem ERP terhadap organisasi dan efeknya yaitu sistem Supply Chain Management (SCM) yang dapat terintegrasi. oleh karena itu, Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah kinerja *Supply Chain Management* yang ada di PT. Sumber Alfaria Trijaya berpengaruh pada pelaksanaan *Enterprise Resource Planning*. Berdasarkan hasil kuisisioner yang telah didapatkan dari 100 orang yang selanjutnya digunakan sebagai sampel. Skala model Linkert adalah instrument yang digunakan dalam mengumpulkan data yang selanjutnya disusun berdasar model dari beberapa teori. Model analisis deskriptif, model analisis *Structural Equation Model* dengan program AMOS adalah model yang dipergunakan pada saat penelitian. Selanjutnya,

didapatkan hasil penelitian implementasi ERP memiliki beberapa manfaat yaitu manfaat taktis, operasional dan strategis yang mempengaruhi kinerja *Supply Chain Management* dan terdiri atas bisnis eksternal, pelayanan pada pelanggan, bisnis internal dan manajemen biaya yang ada di PT. Sumber Alfaria Trijaya. Oleh karena itu, apabila PT. Sumber Alfaria Trijaya dapat meningkatkan implementasi ERP, dengan demikian kinerja SCM perusahaan mengalami peningkatan.

Corresponding Author: Angeline
E-mail: angelinee13@gmail.com



PENDAHULUAN

Pada zaman globalisasi ini arus informasi berjalan sangat cepat. Perkembangan IPTEK mempunyai pengaruh yang besar terhadap kemajuan suatu perusahaan. Metode bisnis elektronik yang dapat memungkinkan perusahaan untuk menghubungkan informasi-informasi perusahaan serta aktivitas perusahaan baik internal maupun eksternal sehingga sistem pengolahan data akan lebih fleksibel dan juga efisien, bekerja lebih terintegrasi dan sistematis terhadap pemasok dan distributor, dan juga lebih memenuhi harapan dan kebutuhan pelanggan. salah satu cara untuk meningkatkan kinerja perusahaan ialah dengan menerapkan teknologi informasi pada aktivitas-aktivitas dan fungsi perusahaan yang mana dapat meningkatkan keunggulan dan daya saing (Banwait, 2016)

Menurut (Tarigan, 2013) Penerapan sistem informasi dalam organisasi bisnis biasanya dimulai dari yang paling sederhana hingga yang paling kompleks, yaitu berbasis enterprise. Implementasi sistem informasi ini disebut Enterprise Resource Planning (ERP). ERP merupakan suatu software yang membantu organisasi atau perusahaan untuk mengelola dan mengefektifkan penggunaan sumber daya (materials, finance, human resources dan lain sebagainya) melalui penyediaan solusi yang terintegrasi untuk mengolah informasi yang dibutuhkan perusahaan (Saini et al., 2013).

ERP dinilai merupakan salah satu bahan yang dibutuhkan oleh perusahaan agar bisa mendapatkan efisiensi, kelincahan, dan responsivitas dalam pencapaian keberhasilan pada lingkungan bisnis yang dinamis ini. Selain itu, ERP juga membantu perusahaan-perusahaan terintegrasi pada setiap proses yang dilakukan perusahaan ke dalam sistem komputerisasi.

Terdapat satu perspektif yang menyatakan manfaat dari sistem ERP terhadap organisasi dan efeknya yaitu sistem Supply Chain Management (SCM) yang dapat terintegrasi (Tarhini et al., 2015). Sistem ERP juga dapat mengurangi jumlah biaya dan waktu operasional, yang dikarenakan penyediaan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan serta segala aktivitas organisasi (Abu Shanab, 2015).

Penelitian terdahulu menurut (Akkerma, 2018) meneliti dampak dari pengimplementasian sistem ERP terhadap manajemen rantai pasok di masa yang akan datang. Oleh karena itu, penelitian saat ini membahas kesenjangan dengan menguji pengaruh penerapan sistem ERP (Enterprise Resource Planning) terhadap kinerja SCM pada PT. Sumber Alfaria Trijaya.

Tujuan dari penelitian ialah untuk mengetahui apa saja pengaruh dari penerapan sistem ERP terhadap kinerja SCM pada PT. Sumber Alfaria Trijaya. Manfaat penelitian ini ialah menambah pengetahuan tentang apa saja yang berpengaruh dari penerapan sistem ERP terhadap manajemen rantai pasok di perusahaan-perusahaan.

METODE PENELITIAN

Fokus penelitian ini membahas mengenai pengaruh penerapan sistem ERP terhadap kinerja SCM, maka ruang lingkup penelitian ini mempunyai dua variabel yakni variabel penerapan sistem ERP dan variabel kinerja SCM. Jenis data pada penelitian ini ialah data primer. Sumber data primer tersebut diperoleh dari karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya yaitu melalui kuisioner atau angket. Dalam melakukan pengujian hipotesis dibutuhkan beberapa data sampel dengan menggunakan metode Slovin $n = N / (1 + N e^2) = 134 / (1 + 134 \times 0,05^2) = 100,37 = 100$. Untuk teknik sampling yang diterapkan berupa random sampling untuk memperoleh jumlah sampel yang diperoleh dan mampu menjelaskan karakteristik populasi dengan seimbang. Dalam menganalisis data, alat yang digunakan untuk membahas permasalahan pada penelitian ini ialah Structural Equation Model (SEM) yang dioperasikan melalui program AMOS. Alasan menggunakan SEM karena model yang dianalisis relatif rumit serta bertingkat, sehingga akan sangat sulit jika penyelesaiannya menggunakan metode analisis pada regresi linear dan juga dapat menyelesaikan model persamaan dengan variabel terikatnya lebih dari satu.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hipotesis manfaat ERP dan kinerja SCM, penelitian ini mencoba membuktikan adanya pengaruh manfaat operasional (X1), manfaat taktis (X2) dan strategis (X3) terhadap proses bisnis internal (Y1), proses bisnis eksternal (Y2), layanan konsumen (Y3) dan manajemen biaya (Y4) yang kemudian dibangun butir pertanyaan dalam kuisioner sebagai berikut :

| Tabel 1. Indikator Variabel | |
|-----------------------------|---|
| Variabel X | |
| (X1) Operasional | Penerapan ERP, membuat kontrol menjadi lebih baik dari sebelumnya sehingga biaya operasional menurun, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien. |
| (X2) Taktis | Penerapan ERP, bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol. |
| (X3) Strategis ERP | Penerapan ERP, bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization). |
| Variabel Y | |
| (Y1) Internal | Penerapan ERP membuat proses manufaktur menjadi lebih |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| | | efisien, peningkatan pada manajemen persediaan, pengiriman menjadi teratur, penerimaan informasi dan penjadwalan menjadi lebih baik, serta dapat meningkatkan produk baru ke pasar |
| (Y2) Eksternal | | Penerapan ERP meningkatkan efisiensi transaksi pembelian, kemudahan memperoleh informasi terkait persediaan, peningkatan kerjasama dengan mitra lain, lebih fleksibilitasnya pengiriman, serta peningkatan hubungan kepada pelanggan. |
| (Y3) Layanan Pelanggan | | Penerapan ERP dapat melacak informasi kerja, pemesanan produk dengan tepat waktu, peningkatan kualitas produk dan pelanggan dalam pengembalian produk, serta produk akan lebih fleksibilitas. |
| (Y4) Manajemen Biaya | | Penerapan ERP dapat meningkatkan laba perusahaan dan pendapatan peningkatan penjualan, serta lebih baiknya struktur biaya perusahaan |

Berikut ini tabel output uji hipotesis penelitian dengan menggunakan alat uji AMOS dalam bentuk output Regression Weights seperti pada tabel 4 berikut

| Jalur | Estimate | C. R. | Prob |
|---|----------|-------|-------|
| Operasional (ERP) → Internal (SCM) | 0,309 | 2,756 | 0,006 |
| Operasional (ERP) → Eksternal (SCM) | 0,344 | 2,766 | 0,006 |
| Operasional (ERP) → Layanan Pelanggan (SCM) | 0,232 | 2,473 | 0,013 |
| Operasional (ERP) → Manajemen Biaya (SCM) | 0,272 | 2,072 | 0,038 |
| Taktis (ERP) → Internal (SCM) | 0,460 | 3,581 | 0,000 |
| Taktis (ERP) → Eksternal (SCM) | 0,264 | 2,070 | 0,045 |
| Taktis (ERP) → Layanan Pelanggan (SCM) | 0,282 | 2,694 | 0,007 |
| Taktis (ERP) → Manajemen Biaya (SCM) | 0,331 | 2,250 | 0,024 |
| Strategis (ERP) → Internal (SCM) | 0,343 | 2,688 | 0,007 |
| Strategis (ERP) → Eksternal (SCM) | 0,616 | 3,882 | 0,000 |
| Strategis (ERP) → Layanan Pelanggan (SCM) | 0,323 | 2,883 | 0,004 |
| Strategis (ERP) → Manajemen Biaya (SCM) | 0,469 | 2,955 | 0,003 |

Dari tabel diatas, dapat diketahui bahwa semua hipotesis yang diajukan merujuk pada tingkat signifikansi 0,05. Hasil analisis (SEM) Structural Equation Model menyatakan bahwa Probabilitas dari Variabel (X1) Manfaat operasional ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal, (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal, (Y3) kinerja SCM terhadap layanan pelanggan dan (Y4) kinerja SCM pada manajemen biaya PT. Sumber Alfaria

Trijaya adalah $5\% = 0,05$. Hal ini mengartikan bahwa, menurut responden manfaat operasional ERP bisa meningkatkan kualitas dan kontrol manajemen, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien.

Selanjutnya, Pengaruh variabel (X2) manfaat taktis ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja Rantai pasok pada proses bisnis internal, variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal, Variabel (Y3) kinerja SCM pada layanan pelanggan dan variabel (Y4) kinerja SCM dalam manajemen biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas (taraf nyata) yaitu $5\% = 0,05$. Hal ini mengartikan bahwa menurut responden variabel (X2) manfaat taktis ERP bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol.

Kemudian, variabel (X3) manfaat strategis ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM pada proses bisnis internal, variabel (Y2) kinerja SCM di proses bisnis eksternal, variabel (Y3) kinerja SCM pada layanan pelanggan dan variabel (Y4) kinerja SCM dalam manajemen biaya PT Sumber Alfaria Trijaya dengan probabilitas (tarif nyata) ialah $5\% = 0,05$. Hal ini mengartikan Manfaat strategis bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization).

Pembahasan

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X1) Manfaat operasional ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\% = 0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya t-hitung ($0,006$) < Level of Significant yaitu ($0,05$), jadi kesimpulannya Variabel (X1) Manfaat operasional ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat operasional ERP meningkat maka implementasi ERP ini bisa meningkatkan kualitas dan kontrol manajemen, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien. Maka Kinerja Manajemen Rantai pasok pada proses internalnya juga akan ikut meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X1) Manfaat operasional ERP terhadap variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\% = 0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya t-hitung ($0,006$) < Level of Significant yaitu ($0,05$), jadi kesimpulannya Variabel (X1) Manfaat operasional ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal PT Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat operasional ERP meningkat maka implementasi ERP ini bisa meningkatkan kualitas dan kontrol manajemen, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada proses eksternalnya juga akan ikut meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X1) Manfaat operasional ERP terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada layanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\% = 0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya t-hitung ($0,013$) < Level of Significant yaitu ($0,05$), jadi kesimpulannya Variabel (X1) Manfaat operasional ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada layanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat operasional ERP meningkat maka implementasi ERP ini bisa meningkatkan kualitas dan kontrol manajemen, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok dalam pelayanan pelanggannya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X1) Manfaat operasional ERP terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung } (0,038) < \text{Level of Significant yaitu } (0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X1) Manfaat operasional ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat operasional ERP meningkat maka implementasi ERP ini bisa meningkatkan kualitas dan kontrol manajemen, mengurangi waktu siklus serta dapat memenuhi kebutuhan customer secara proaktif dan juga lebih efisien. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada manajemen biayanya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X2) Manfaat taktis ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung } (0,000) < \text{Level of Significant yaitu } (0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X2) Manfaat taktis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat taktis ERP meningkat, maka implementasi ini bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada proses bisnis internalnya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X2) Manfaat taktis ERP terhadap variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung } (0,045) < \text{Level of Significant yaitu } (0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X2) Manfaat taktis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y2) Kinerja SCM dalam proses bisnis internal PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat taktis ERP meningkat, maka implementasi ini bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada proses bisnis eksternalnya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X2) Manfaat taktis ERP terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada layanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung } (0,007) < \text{Level of Significant yaitu } (0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X2) Manfaat taktis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada layanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat taktis ERP meningkat, maka implementasi ini bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada pelayanan pelanggannya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X2) Manfaat taktis ERP terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung } (0,038) < \text{Level of Significant yaitu } (0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X2) Manfaat taktis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat taktis ERP meningkat, maka implementasi ini bisa meningkatkan pengelolaan segala Sumber daya yang baik, meningkatkan perbaikan kinerja yang lebih baik, pengambilan keputusan akan menjadi

lebih efektif bagi para karyawan, terjalin hubungan antara pelanggan dan penjual, serta dapat meningkatkan kualitas manajemen dan kualitas kontrol. Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok dalam manajemen biayanya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X3) manfaat strategis ERP terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM pada proses bisnis internal PT. Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung} (0,007) < \text{Level of Significant}$ yaitu $(0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X3) Manfaat strategis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y1) Kinerja SCM pada proses bisnis internal PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat strategis ini meningkat, maka implementasi ini bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization). Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada proses bisnis internalnya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X3) manfaat strategis ERP terhadap variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung} (0,000) < \text{Level of Significant}$ yaitu $(0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X3) Manfaat strategis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y2) kinerja SCM pada proses bisnis eksternal PT Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat strategis ini meningkat, maka implementasi ini bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization). Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada proses bisnis eksternalnya juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X3) manfaat strategis ERP terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada layanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung} (0,004) < \text{Level of Significant}$ yaitu $(0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X3) Manfaat strategis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y3) Kinerja SCM pada pelayanan pelanggan PT Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat strategis ini meningkat, maka implementasi ini bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization). Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada pelayanan pelanggan juga akan meningkat.

Hasil dari analisis SEM, menyatakan bahwa uji pengaruh pada variabel (X3) manfaat strategis ERP terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya mempunyai probabilitas $5\%=0,05$ dan setelah hasil olah data, nilai probabilitasnya $t\text{-hitung} (0,000) < \text{Level of Significant}$ yaitu $(0,05)$, jadi kesimpulannya Variabel (X3) Manfaat strategis ERP mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel (Y4) Kinerja SCM dalam Manajemen Biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya, apabila manfaat strategis ini meningkat, maka implementasi ini bisa membangun inovasi bisnis, membangun hubungan eksternal untuk bisa lebih baik terhadap pemasok dan pelanggan, dapat mengurangi biaya persediaan, dan bisa menciptakan produk yang berbeda (customization). Maka Kinerja Manajemen Rantai Pasok dalam manajemen biayanya juga akan meningkat.

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan diatas, kinerja dari *Supply Chain Management* atau yang dapat disingkat dengan SCM sangat bergantung pada pelaksanaan *Enterprise Resource Planning (ERP)*. *Supply Chain Management* terbagi atas beberapa kinerja yang dapat mempengaruhi peningkatan PT. Sumber Alfaria Trijaya yaitu, kinerja pada proses bisnis eksternal dan internal, kinerja pelayanan kepada pelanggan dan dalam manajemen biaya PT. Sumber Alfaria Trijaya. Terdapat beberapa manfaat yang ada dalam implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* yaitu manfaat strategis, taktis dan operasional. Maka dapat

disimpulkan bahwa implementasi atau pelaksanaan *Enterprise Resource Planning* (ERP) harus ditingkatkan dikarenakan kinerja SCM yang sangat bergantung pada implementasi ERP PT. Sumber Alfaria Trijaya. Ada beberapa cara yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan implementasi ERP yaitu dengan cara meningkatkan kinerja, membangun hubungan baik pada konsumen ataupun pihak lain, meningkatkan kualitas produk dan meningkatkan kontrol terhadap segala proses untuk menghindari kesalahan. Maka, kinerja *Supply Chain Management* di PT. Sumber Alfaria Trijaya akan mengalami peningkatan.

BIBLIOGRAFI

- Abu-Shehab, E., Abu-Shehab, R., & Khairallah, M. (2015). Critical Success Factors for ERP Implementation: The Case of Jordan. *The International Arab Journal of e-Technology (IAJeT)*, 4(1), 1–7.
- Akkermans, H. A., Bogerd, P., Yücesan, E., & Van Wassenhove, L. N. (2018). The impact of ERP on supply chain management: Exploratory findings from a European Delphi study. *European Journal of Operational Research*, 146(2), 284–301. [https://doi.org/10.1016/S0377-2217\(02\)00550-7](https://doi.org/10.1016/S0377-2217(02)00550-7)
- Balogun, A. S. (2016). *ERP Critical Success Factors : Importance of ERP Consultants in ERP Implementation ERP CRITICAL SUCCESS FACTORS : Importance of ERP Consultants in ERP Implementation ADEKUNLE S . BALOGUN Harrisburg University of Science & Technology GRAD 699.*
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, B. M. (2015). *Supply chain logistics management (3rd ed.)*. McGraw-Hill.
- Dr. Zaroni. (2015). Penerapan ERP dalam Supply Chain Management. *Artikel Supplychain*, April, 1–6. <https://supplychainindonesia.com/penerapan-erp-dalam-supply-chain-management/>
- Dwiyangtri, T., & Hidayatuloh, S. (2012). Implementasi Sistem Supply Chain Management (SCM) pada PT . Carrefour Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(1), 1–6.
- Gunasekaran, A., Patel, C., & McGaughey, R. E. (2013). A framework for supply chain performance measurement. *International journal of production economics*, 87(3), 333–347.
- Istinasari, C., Ngago, E. G., & Aprillianti, D. (2021). PENERAPAN LAPORAN KEUANGAN BERBASIS SAK EMKM SEBAGAI SISTEM PENGEMBANGAN KINERJA KEUANGAN (Studi Kasus UMKM Fedcacare). *Media Mahardhika*, 19(3), 599–607. <https://doi.org/10.29062/mahardika.v19i3.284>
- Kale, P. T., Banwait, S. S., & Laroia, S. C. (2010). Performance evaluation of ERP implementation in Indian SMEs. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 21(6), 758–780. <https://doi.org/10.1108/17410381011064030>
- Keterkaitan, A. M., & Systems, I. (2014). *Keterkaitan antara SCM-ERP-CRM*. 10–11.
- Kurniawati, E. P., & Permadi, F. X. R. E. (2014). Penerapan Enterprise Resource Planning System pada PT Garuda Indonesia (Persero). *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(2), 88–108.
- Putra, A. R., & Fiolyta, S. (2019). Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Supply Chain Management. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 19(2), 97–109. <https://doi.org/10.30596/jmanbis.v19i2.2090>
- Saini, S., Nigam, S., & Misra, S. C. (2013). Identifying success factors for implementation of ERP at Indian SMEs: A comparative study with Indian large organizations and the global trend. *Journal of Modelling in Management*.

Angeline ¹, Arsyah Belina ², Jerry Tango ³, Mitha Veronica ⁴, Septriana ⁵

Analisis Pengaruh Implementasi ERP Terhadap Kinerja Scm pada Pt. Sumber Alfaria Trijaya
Cabang Batam

Tarhini, A., Ammar, H., Tarhini, T., & Masa'deh, R. (2015). Analysis of the critical success factors for enterprise resource planning implementation from stakeholders' perspective: A systematic review. *International Business Research*, 8(4), 25–40.

Tarigan, P. B. (2017). Bab II Tinjauan Pustaka Kehamilan. *Jurnal Kebidanan*, 53(9), 1689–1699.